



# FREEDOM\_WLAN

Kamenjar 109, Novi Sad  
PIB: 105254826

Račun kod Raiffeisen banke: 265-2030310000081-06

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA FREEDOM-WLAN,NOVI SAD, Kamenjar 109

### Član 1. – Predmet Opštih uslova

Predmet ovih Opštih uslova je regulisanje uslova korišćenja usluga (u daljem tekstu: „Usluge“) za telekomunikacije „Freedom-WLAN“ Novi Sad (u daljem tekstu: „Freedom-WLAN“), koje putem konekcije korisniku obezbeđuje pristup „Freedom-WLAN“ serverima, sadržajima na njima, servisima koje obezbeđuju kao i IP tranzitni saobraćaj ka javnim Internet mrežama.

Pod pojmom konekcije podrazumeva se veza korisnikovog računara i Freedom-WLAN servera ostvarena korišćenjem neke od postojećih tehnologija razmene informacija u digitalnom obliku koje podržava „Freedom-WLAN“. Uspostavljanje konekcije se obavlja obaveznom autorizacijom korisnika koji navodi korisničko ime i lozinku, koji mu se dodeljuju od strane „Freedom-WLAN“-a. Pod pojmom Servera podrazumeva se računar ili skup računara koji sadrže podatke dostupne korisniku i/ili programe koji korisniku obezbeđuju određene usluge i tranzit IP saobraćaja ka Internetu. Pod pojmom Interneta podrazumeva se globalna svetska računarska mreža.

Skup podataka i servisa koji su korisniku na raspolaganju definisan je javnom ponudom i Cenovnikom usluga „Freedom-WLAN“-a, koji su javno dostupni na prodajnim mestima i web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

„Freedom-WLAN“ ima pravo pružanja usluga na osnovu Odobrenja za pružanje Internet usluga izdatog od strane RATEL-a, čiji su podaci javno dostupni u registru RATEL-a.

### Član 2. – Pretplatnički (ugovorni) odnos

Pretplatnički odnos između Korisnika i „Freedom-WLAN“-a, čiji je predmet korišćenje usluge, nastaje saglasnošću Korisnika i „Freedom-WLAN“-a, koja se izražava na jedan od sledećih načina: zaključenjem ugovora o korišćenju „Freedom-WLAN“ usluga između Korisnika i „Freedom-WLAN“-a ili prihvatanjem uplate naknade za korišćenje usluge koju Korisnik vrši na osnovu aktuelne ponude, Cenovnika i Opštih uslova „Freedom-WLAN“-a, za uslugu Interneta.

Ugovor se zaključuje u formi, na način i prema proceduri koju određuje „Freedom-WLAN“.

Korisnik ovlašćuje „Freedom-WLAN“ da vrši proveru verodostojnosti podataka i dokumentacije dostavljenih od Korisnika; likvidnosti, solventnosti i boniteta Korisnika; stanju dugovanja prema „Freedom-WLAN“-u i trećim licima; urednosti izmirivanja obaveza prema „Freedom-WLAN“-u i trećim licima; statusu računa Korisnika kod poslovnih banaka; svih drugih činjenica koje mogu ukazati na mogućnost prevare, zloupotrebe usluga ili neurednost u izmirivanju obaveza prema „Freedom-WLAN“-u.

Ukoliko podaci do kojih dođe „Freedom-WLAN“ ukazuju na verovatnu prevaru, zloupotrebu usluga ili neurednost u izmirivanju obaveza prema Operatoru, Operator ima pravo da zatraži izjašnjenje Korisnika; zatraži od Korisnika dostavljanje dodatne dokumentacije i/ili odgovarajućih sredstava obezbeđenja; odbije zaključenje ugovora ili raskine postojeći ugovor sa Korisnikom.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa specificira se vrsta usluge odnosno paketa usluga koja je predmet korišćenja, prema ponudi i Cenovniku „Freedom-WLAN“-a važećim na dan zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Korisnik obavezno potvrđuje da je pre zasnivanja pretplatničkog odnosa upoznat sa sadržinom Opštih uslova I da je sa njima saglasan.

Korisniku se prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa predaje jedan primerak ugovora o korišćenju „Freedom-WLAN“ usluga i jedan primerak Opštih uslova.

Na sve što nije uređeno Opštim uslovima primeniće se sadržina pojedinačnih pogodbi između „Freedom-WLAN“-a i Korisnika, odnosno odredbe pozitivnih propisa Republike Srbije.

U slučaju nesaglasnosti sadržine Opštih uslova i pojedinačnih pogodbi između „Freedom-WLAN“-a i Korisnika, važiće sadržina pojedinačnih pogodbi.

### Član 3. -Preduslovi za aktiviranje usluge

Preduslovi za aktiviranje usluge su:

Da kod Korisnika postoje tehničke mogućnosti za pružanje usluge;  
da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju radi omogućavanja korišćenja usluge;  
da Korisnik na lokaciji Korisnika izvrši potrebnu konfiguraciju opreme i softvera, u skladu sa tehničkim uputstvima „Freedom-WLAN“-a;  
da „Freedom-WLAN“ omogući odgovarajuće kapacitete javne telekomunikacione mreže, kako bi Korisniku obezbedio mogućnost konekcije;  
da Korisnik plati naknadu za korišćenje i uspostavu izabrane usluge u skladu sa aktuelnom ponudom I cenovnikom.

Preduslovi za aktiviranje usluge važe u slučaju da su primenjivi na uslugu koja je predmet pretplatničkog odnosa.

„Freedom-WLAN“ ne odgovara za nemogućnost aktiviranja usluge koja nastane usled neispunjenja navedenih preduslova.

Ukoliko „Freedom-WLAN“ iz tehničkih i drugih razloga na koje ne može da utiče nije u mogućnosti da aktivira uslugu u dogovorenom roku, Korisnik ima pravo na povraćaj izvršene uplate bez kamate i pretplatnički odnos prestaje da važi.

### Član 4. - Obaveze „Freedom-WLAN“-a

„Freedom-WLAN“ se obavezuje da:

Korisniku obezbedi sve podatke, servise i pristup Internetu u paketu koji je korisnik izabrao iz ponude i platio, standardnog kvaliteta, koji omogućava primenjena tehnologija pružanja usluge. „Freedom-WLAN“ ne odgovara za umanjeno kvaliteta usluge koje je prouzrokovano od strane trećih lica, na koje „Freedom-WLAN“ objektivno ne može da utiče;  
Na strani „Freedom-WLAN“ je da obezbedi svu neophodnu opremu;  
Izvrši sva neophodna konfigurisanja opreme i unos podataka koji Korisniku obezbeđuju paket servisa koje je izabrao I platio;  
Pruži Korisniku sve podatke neophodne za konfigurisanje opreme na lokaciji Korisnika;  
Obezbedi Korisniku ažuran uvid u stanje njegovog računara;  
Podatke koje je korisnik o sebi dao, i to ime, prezime, adresu, JMBG, broj fiksnog I mobilnog telefona, e-mail adrese, pismenu i usmenu komunikaciju korisnika sa „Freedom-WLAN“-om, lične podatke zastupnika pravnih lica, podatke o saobraćaju Korisnika, i druge podatke dostavljene na zahtev „Freedom-WLAN“-a, koristi i obrađuje isključivo radi pružanja usluga Korisniku, realizaciju prava I

obaveza „Freedom-WLAN“-a i Korisnika, oglašavanje i prodaju usluga „Freedom-WLAN“-a i pružanje usmenih i pismenih obaveštenja i propagandnih poruka u vezi sa uslugama „Freedom-WLAN“-a Korisniku, izdavanje i slanje računa Korisniku, naplatu potraživanja od Korisnika, kao i da čuva njihovu poverljivost i ne daje ih i ne otkriva trećim licima, osim radi vršenja napred navedenih radnji, preduzimajući razumne mere za zaštitu njihove poverljivosti; ili u slučajevima predviđenim zakonom.

Podatke o Korisniku kao i podatke koji su namenjeni Korisniku čuva i čini dostupnim korisniku za vreme trajanja pretplatničkog odnosa. Izuzetak su podaci koji su namenjeni korisniku za koje iz tehničkih razloga „Freedom-WLAN“ može propisati drugačiji period čuvanja;

Za vreme korišćenja usluge Korisniku obezbedi telefonsku i e-mail podršku dostupnu putem kontakata objavljenih na web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

#### Član 5. - Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da:

Korisnik je dužan da „Freedom-WLAN“-u pre zasnivanja pretplatničkog odnosa dostavi kompletne i ispravne podatke i to: ime, prezime, adresu, JMBG, broj fiksnog i mobilnog telefona, e-mail adresu, identifikacione i kontakt podatke pravnih lica i podatke o njihovim zastupnicima; da dozvoli upotrebu dostavljenih podataka u skladu sa odredbama Opštih uslova i da u slučaju bilo kakve promene podataka obavesti „Freedom-WLAN“ najkasnije 7 dana od nastanka promene da redovno plaća naknadu za usluge prema važećem Cenovniku „Freedom-WLAN“-a;

da bez odlaganja prijavi svaki problem u funkcionisanju usluge i korisničkog naloga, radi evidentiranja problema od strane „Freedom-WLAN“-a; Na svojoj strani i o svom trošku obezbedi svu neophodnu opremu i njeno konfigurisanje u cilju uspostavljanja konekcije, u skladu sa tehničkom specifikacijom koju „Freedom-WLAN“ čini dostupnom na svom web sajtu; da na svojoj strani i o svom trošku obezbedi neophodne telekomunikacione kapacitete potrebne za uspostavljanje konekcije sa „Freedom-WLAN“-om. da lozinku koja mu je dodeljena za uspostavljanje konekcije čuva i ne saopštava je trećim licima;

da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe i ne prenosi pravo korišćenja usluge trećim licima ni na koji način;

da opremu dobijenu od „Freedom-WLAN“-a koristi isključivo za sopstvene potrebe, u skladu sa uputstvom za upotrebu i tehničkom specifikacijom proizvođača;

da prati obaveštenja koja „Freedom-WLAN“ postavlja na svoj web sajt, kao i obaveštenja poslata elektronskom poštom na e-mail dodeljen Korisniku od strane „Freedom-WLAN“-a;

da uslugu koristi u skladu sa propisima, pravilima ponašanja i načinima korišćenja Interneta i „Freedom-WLAN“ usluga, kako bi se obezbedila zaštita drugih Korisnika „Freedom-WLAN“-a i Internet mreže u celini i da se o istima informiše putem Internet adresa koje sadrže relevantne informacije kao što su [www.rnids.rs](http://www.rnids.rs), [www.icann.org](http://www.icann.org), [www.ripe.net](http://www.ripe.net), [www.freedom-wlan.com](http://www.freedom-wlan.com) odnosno na drugi pogodan način.

Nedozvoljenim ponašanjem naročito se smatra akcija:

Kojom se vrši krivično delo ili privredni prestup;

Kojom se vrši povreda odredaba autorskog i prava industrijske svojine;

Kojom se vrši delo nelojalne konkurencije;

Kojom se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;

Kojom se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;

Distribucija ne zatraženih propagandnih poruka putem e-mail-a ili na drugi način (spam);

Korišćenje sistema za automatsko pozivanje i komunikaciju bez ljudske intervencije, faks uređaja, elektronske pošte ili drugih vrsta elektronskih poruka, radi neposrednog oglašavanja bez pristanka primaoca;

Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže „Freedom-WLAN“-a ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;

Distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;

Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu, uključujući i pokušaje skeniranja mreža, hostova i servisa; Postavljanje Internet sajtova sa programima i podacima čijim pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica može biti izvršena neka od nedozvoljenih aktivnosti;

Slanje podataka ili zahteva za podacima u količinama koji prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, hostova ili servisa; Korišćenje komunikacionog kanala za pružanje komunikacionih usluga trećim licima bez neophodnih dozvola i saglasnosti nadležnih organa.

#### Član 6. - Prava „Freedom-WLAN“-a u slučaju nedozvoljenog ponašanja korisnika

Ukoliko, po oceni „Freedom-WLAN“-a, korisnik svojim ponašanjem krši obaveze preuzete članom 5. „Freedom-WLAN“ ima pravo da preduzme mere zaštite koje mogu uključivati: opomenu i privremeno obustavljanje usluge, uz obaveštavanje korisnika o preduzetoj meri zaštite i razlozima njenog preduzimanja.

Korisnik nema pravo na naknadu zbog nemogućnosti korišćenja usluga u periodu privremene obustave.

Korisnik je obavezan da „Freedom-WLAN“-u plati naknadu za troškove koje je „Freedom-WLAN“ imao za vreme privremene obustave usluge u visini naknade za uslugu na brzini konekcije korišćenoj neposredno pre obustave.

Ukoliko Korisnik nakon obaveštenja o preduzetoj meri zaštite nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem ili ne otkloni posledice nedozvoljenog ponašanja ukoliko je to moguće, „Freedom-WLAN“ ima pravo da raskine pretplatnički odnos, bez ostavljanja otkaznog roka, i bez prava korisnika na naknadu za neutrošeni deo usluge.

„Freedom-WLAN“ se obavezuje da će svakom slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika pristupati sa maksimalnom pažnjom, izvršiti sve neophodne provere i tek po uspostavljanju razumne sumnje o nedozvoljenom ponašanju korisnika preduzeti mere zaštite predviđene ovim članom.

#### Član 7. - Isključiva odgovornost korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Isključivo Korisnik snosi odgovornost i na svaki drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik prihvata odgovornost i za štetu koju Korisnikovo nedozvoljeno ponašanje proizvede „Freedom-WLAN“-u.

#### Član 8. - Plaćanje usluge

Usluga se plaća unapred, prema važećem cenovniku i ponudi.

„Freedom-WLAN“ i Korisnik koji ima svojstvo privrednog subjekta ili pravnog lica mogu ugovoriti plaćanje usluge unazad (postpaid).

Usluge za koje „Freedom-WLAN“ obezbeđuje telekomunikacioni kanal za uspostavljanje konekcije za potrebe svakog pojedinačnog Korisnika se za vreme važenja pretplatničkog odnosa moraju koristiti i plaćati u kontinuitetu.

Plaćanje se može izvršiti gotovinskom uplatom; preko Pošte, banke ili drugog lica ovlašćenog za obavljanje poslova platnog prometa, prema instrukcijama za plaćanje dobijenih od strane ovlašćenog lica „Freedom-WLAN“-a. Sve troškove plaćanja snosi korisnik. Obračunski period je po pravilu jedan kalendarski mesec, od prvog do poslednjeg dana kalendarskog meseca, ukoliko ponudom i Cenovnikom Operatora nije drugačije određeno.

Usluga za inicijalni period korišćenja usluge se po pravilu plaća srazmerno vremenu njenog korišćenja.

Aktuelni cenovnik i ponuda kao i sve aktuelne informacije o primenjenim tarifama i troškovima, kao i načinima plaćanja i dodatnim troškovima u vezi sa ponuđenim načinima plaćanja dostupni su na prodajnom mestu i web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

Ukoliko korisnik ne ispuni obavezu plaćanja na vreme „Freedom-WLAN“ ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluge Korisniku, pod uslovima predviđenim članom 6. stav 2. i 3.

Korisnik je dužan da „Freedom-WLAN“ za period pružanja usluge, od isteka pretplate do obustavljanja pružanja usluge, plati punu naknadu za korišćenje usluge.

Ukoliko Korisnik ne ispuni svoju obavezu plaćanja ni u dodatnom primerenom roku nakon obustavljanja usluge „Freedom-WLAN“ ima pravo da raskine pretplatnički odnos sa Korisnikom.

Korisnik je dužan da „Freedom-WLAN“ za celokupan period privremene obustave usluge do raskida pretplatničkog odnosa plati naknadu za troškove koje je „Freedom-WLAN“ imao za vreme privremene obustave usluge u visini naknade za uslugu na brzini konekcije korišćenoj pre obustave.

Neplaćanjem naknade za korišćenje usluge na vreme pretplatnički odnos se ne raskida automatski.

#### **Član 9. - Posebne pogodnosti pri plaćanju**

Dodatne pogodnosti za plaćanje mogu biti definisane između Korisnika i „Freedom-WLAN“-a ukoliko Korisnik prihvati obavezu korišćenja usluge u unapred naznačenom minimalnom periodu.

Korisnik se obavezuje da uslugu redovno plaća u naznačenom minimalnom periodu.

Ukoliko Korisnik odustane od obaveze korišćenja usluge u naznačenom minimalnom periodu „Freedom-WLAN“ ima pravo da naplati razliku koja je nastala kao pogodnost preuzete, a neispunjene obaveze, odnosno razliku između pune i povlašćene cene usluge, ukoliko pojedinačnom pogodbom između Korisnika i „Freedom-WLAN“-a nije predviđena veća naknada zbog prevremenog raskida pretplatničkog odnosa.

#### **Član 10. - Iznajmljivanje opreme**

„Freedom-WLAN“ može Korisniku dati na korišćenje opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa „Freedom-WLAN“.

Korisnik se obavezuje da u roku od 8 dana od prestanka pretplatničkog odnosa, osim u slučajevima u kojima je određen drugi rok, „Freedom-WLAN“-u vrati preuzetu opremu, u ispravnom stanju, u originalnoj ambalaži i sa pratećom dokumentacijom, ili da mu plati iznos naknade prema cenovniku „Freedom-WLAN“-a.

Obavezu održavanja opreme date Korisniku na korišćenje za vreme korišćenja usluge snosi „Freedom-WLAN“, osim kada je do kvara ili oštećenja opreme došlo krivicom Korisnika.

Korisnik je dužan da u slučaju oštećenja, kvara, uništenja ili gubitka opreme preuzete na korišćenje, do kojih je nastalo krivicom Korisnika, „Freedom-WLAN“-u plati iznos naknade definisane cenovnikom „Freedom-WLAN“-a. „Freedom-WLAN“ se ne obavezuje na standardni kvalitet usluge ukoliko je oprema samostalno nabavljena od strane Korisnika.

#### **Član 11. - Izmjena uslova**

„Freedom-WLAN“ je dužan da Korisnika, u roku propisanom zakonom koji reguliše elektronske komunikacije, na pogodan način obavesti o namerni jednostrane izmene uslova pružanja usluge i promene cene usluge.

Korisnik ima pravo da, po prijemu obaveštenja o namerni jednostrane promene uslova, raskine pretplatnički odnos bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom u slučaju da se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi odnosa na način koji nije u korist Korisnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa usluga) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

U slučaju promena kojima se bitno ne menjaju uslovi pretplatničkog odnosa na štetu Korisnika, Korisnici koji imaju već uplaćenu uslugu koja nije do kraja izvršena, nastavljaju da je koriste pod istim uslovima koji su važili u trenutku plaćanja. U slučaju kada iz tehničkih razloga ovo nije moguće, „Freedom-WLAN“ se obavezuje da korisniku ponudi alternativni paket koji svojim sadržajem i uslovima korišćenja neće biti na štetu korisnika.

#### **Član 12. - Ograničenje odgovornosti „Freedom-WLAN“-a**

Korisnik ima isključivu odgovornost za zadovoljavanje sopstvenih komercijalnih i drugih potreba korišćenjem Usluge i za to koliko i na koji način koristi Uslugu, za funkcionisanje opreme koju sam obezbedi. „Freedom-WLAN“ ne snosi nikakvu odgovornost za vrednost koju upotreba Usluge ima za korisnikovo poslovanje niti za poslovne rezultate nastale korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Usluge. „Freedom-WLAN“ ne snosi odgovornost za nemogućnost ili otežanog korišćenja Usluge ili pojedinih servisa nastalih:

zbog zagušenja, kašnjenja ili grešaka u radu Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče;

zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema;

zbog nepravilne instalacije, konfigurisanja i rada opreme na lokaciji Korisnika i nepridržavanja uputstava koje je Korisnik dobio od strane „Freedom-WLAN“-a; zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja Korisnikove opreme i

programa ili telekomunikacionih kanala koje zakupljuje od drugih operatera, a koji su neophodni za uspostavljanje konekcije sa „Freedom-WLAN“; zbog radnji trećih lica na koje objektivno ne može da utiče

„Freedom-WLAN“ ne odgovara:

za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem prouzrokuje trećim licima; za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju izvrši treće lice na štetu Korisnika putem Interneta;

za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;

za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede korisnikove obaveze čuvanja podataka o svom korisničkom nalogu;

za štetu prouzrokovanu sadržajima koji se nalaze ili su preuzeti sa Interneta.

Ni pod kojim uslovima, šteta za koju odgovara „Freedom-WLAN“ ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio za Uslugu.

#### **Član 13. - Rešavanje prigovora**

Korisnik može podneti prigovor „Freedom-WLAN“-u na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno na kvalitet pružene usluge; u roku od 30 dana od dana dospeća računa za uslugu – kada se radi o prigovoru na iznos računa (račun), odnosno u roku od 30 dana od dana pružanja usluge – kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge (funkcionalnost), kao i da u istom roku zahteva nadoknadu štete. „Freedom-WLAN“ je dužan da u roku od 15 (petnaest) dana od prijema reklamacije obavesti Korisnika o tome da li je ista usvojena ili ne, izuzev u slučajevima kada njeno rešavanje zahteva duži vremenski period.

Korisnik može podneti prigovor u pismenoj formi:

u poslovnoj jedinici „Freedom-WLAN“-a;

putem pisma adresiranog na registrovanu adresu sedišta „Freedom-WLAN“-a

putem e-maila koji je naveden na web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

Rešavanje prigovora Korisnika na kvalitet usluge i visinu ispostavljenog računa bliže je uređeno Pravilnikom o postupanju u slučaju prigovora korisnika operatoru

„Freedom-WLAN“-u, koji se čini javno dostupnim na prodajnim mestima i web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

#### **Član 14. - Ustupanje pretplatničkog odnosa**

Korisnik nema pravo ustupanja prava i obaveza iz pretplatničkog odnosa trećim licima bez prethodne saglasnosti „Freedom-WLAN“-a i saglasnosti prijemnika o preuzimanju prava i obaveza ustupioca, uz lično prisustvo i identifikaciju obe strane u prodajnom mestu „Freedom-WLAN“-a ili utvrđivanja njihovog identiteta na drugi pogodan način koji odredi „Freedom-WLAN“.

#### **Član 15. – Obrada, način čuvanja i zaštita podataka o ličnosti ostvarenim elektronskim komunikacijama Korisnika**

„Freedom-WLAN“ od podnosioca zahteva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i Korisnika usluga, odnosno njihovih zakonskih zastupnika i punomoćnika prikuplja i obrađuje sledeće lične podatke: ime i prezime, JBMG, adresa prebavišta, adresa korišćenja usluge, adresa za slanje računa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte, državljanstvo, podaci o privremenom ili stalnom boravku stranog državljanina.

Podaci se prikupljaju: direktno od Korisnika prilikom podnošenja zahteva za zaključenje Ugovora i/ili prilikom zaključenja Ugovora;

Prilikom zaključenja Ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga, Korisnik se informiše o obradi podataka o ličnosti i potvrđuje svoju saglasnost sa istim.

„Freedom-WLAN“ osigurava da se podaci obrađuju u Republici Srbiji i na način koji je u skladu sa svrhom obrade.

„Freedom-WLAN“ obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite. „Freedom-WLAN“ se u pribavljanju podataka pridržava načela minimalnog obima podataka, pa se od lica na koje se podaci odnose prikupljaju samo oni podaci o ličnosti koji su neophodni za ispunjenje svrhe za koju se obrađuju. Dodatni podaci o ličnosti pribavljaju se uz pristanak lica na koje se podaci odnose.

Podaci se prikupljaju i obrađuju u sledeće svrhe: priprema, zaključenje i izvršenje ugovora o pružanju telekomunikacionih usluga; obračun i fakturisanje ugovorenih usluga; održavanje kontakta i komunikacije sa Korisnikom; obaveštavanje o uslugama i promotivnim akcijama „Freedom-WLAN“-a.

Pristup podacima o ličnosti imaju samo zaposleni „Freedom-WLAN“-a, kao i angažovani saradnici u skladu sa poslovima koje obavljaju na osnovu prethodno

obezbeđene tehničke, organizacione i kadrovske politike.

Korisnik čiji se podaci obrađuju ima pravo na pristup i informacije o obradi sopstvenih podataka o ličnosti, povlačenju svog pristanka, ispravku i dopunu podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade i pravo na prigovor na obradu, brisanje podataka o ličnosti, pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kao i druga prava na osnovu zakona.

Podaci o ličnosti dostupni su trećim licima samo u sledećim slučajevima:

Ako postoji zakonska obaveza ili izričito ovlašćenje na osnovu zakona (zahtev suda),

ako je za obavljanje pojedinih poslova angažovano treće lice, odnosno podizvođač (obrađivač), a na osnovu ugovornog odnosa,

ako je podatke potrebno proslediti radi izvršenja ugovora.

Sve podatke o ličnosti "Freedom-WLAN" čuva u papirnoj i elektronskoj formi.

Prikupljeni podaci o ličnosti predstavljaju poslovnu tajnu.

U cilju zaštite ličnih podataka "Freedom-WLAN" predviđa organizacione, tehničke i kadrovske mere predviđene internim aktima.

#### Član 16. – Izmena uslova Ugovora

Opšti uslovi, Cenovnik I druga opšta akta "Freedom-WLAN"-a koja regulišu uzajamna prava i obaveze "Freedom-WLAN"-a i Korisnika su podložna promenama.

"Freedom-WLAN" je dužan da na pogodan način (prilog mesečnom računu, SMS poruka, putem elektronske pošte, na svojoj Internet stranici) najmanje mesec dana unapred obavesti Korisnika o nameri jednostrane izmene ugovorenih uslova pružanja usluge, kao i o pravu Korisnika na raskid Ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen.

Korisnik ima pravo da, po prijemu obaveštenja iz prethodne tačke, raskine Ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, pod uslovom da se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen, na način koji nije na korist Korisnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

Korisnik pravo na raskid ugovora zbog izmena na pružanja usluge može iskoristiti najkasnije do stupanja izmena na snagu. Ukoliko Korisnik u period do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem, ne raskine Ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene.

Izмене I dopune Opštih uslova koje predstavljaju usklađivanje sa važećim zakonskim propisima ne smatraju se izmenom uslova pod kojima je zaključen Ugovor na štetu Korisnika, a u smislu prethodnog stava.

#### Član 17. - Raskid pretplatničkog odnosa

Pretplatnički odnos se može raskinuti u slučajevima i na način predviđen članovima 6. i 8.

Korisnik i „Freedom-WLAN“ imaju pravo jednostranog raskida pretplatničkog odnosa zaključenog na neodređeno vreme, bez obrazloženja, uz najavu najmanje 15 dana pre isteka perioda do kada je usluga plaćena i uz uslov vraćanja preuzete opreme, u ispravnom stanju, u originalnoj ambalaži i sa pratećom dokumentacijom, do dana stupanja raskida na snagu.

Pretplatnički odnos zasnovan na određeno vreme se može raskinuti u skladu sa članom 9. stav 3.

Prestankom važenja pretplatničkog odnosa ne prestaju i obaveze koje su nastale, a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

#### Član 16. Posebne odredbe

Na zahtev Korisnika, u posebnim slučajevima, iz opravdanih razloga, uz obavezu podnošenja odgovarajuće dokumentacije kojima se dokazuju navodi zahteva, „Freedom-WLAN“ može dozvoliti:

prevremeni raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade predviđene članom 9;

privremeno stavljanje pojedinih prava i obaveza Korisnika i „Freedom-WLAN“-a van snage, uz obavezu plaćanja naknade definisane Cenovnikom; promenu paketa usluga koje su predmet pretplatničkog odnosa. Procedure za bližu primenu ovog člana utvrdiće „Freedom-WLAN“.

#### Član 17. - Komunikacija Korisnika i „Freedom-WLAN“

Sva obaveštenja Korisniku „Freedom-WLAN“ može uputiti pismeno, putem

telefona, putem mejla dodeljenog korisniku od strane „Freedom-WLAN“-a, objavljivanjem na web sajtu „Freedom-WLAN“-a ili na drugi način koji „Freedom-WLAN“ oceni kao podesan, a korisnik je dužan da tako učinjena obaveštenja ažurno proverava.

Smatra se da je Korisnik primio obaveštenje „Freedom-WLAN“-a: danom objavljivanja na web sajtu „Freedom-WLAN“-a, drugog dana nakon slanja pismenog obaveštenja korišćenjem poštanskih usluga, danom slanja obaveštenja mail-om.

#### Član 18. – Objavljivanje Opštih uslova

Opšti uslovi čine se javno dostupnim na prodajnim mestima i web sajtu „Freedom-WLAN“-a.

Opšti uslovi stupaju na snagu 8 dana od njihovog donošenja.

#### Član 19. - Nadležnost u slučaju spora

„Freedom-WLAN“ i Korisnik su saglasni da sporove rešavaju sporazumno. U slučaju kada to nije moguće, nadležan je Privredni sud u Novim Sadu (za pravna lica i preduzetnike), a Osnovni sud u Novim Sadu (za fizička lica).

**U Novom Sadu, 15.02.2020. godine.**

Ugovorne strane:

Za PROVAJDERA:

Za KORISNIKA:

---

---